

16Beast Master3000XP/XS ソフトウェアアップデートのご案内

2019年2月18日
更新日2019年4月20日

お客様各位

株式会社シマノ 釣具事業部

日頃はシマノ製品をご高配賜り誠にありがとうございます。

2016年7月より販売しております『16Beast Master3000XP/XS』におきまして、ソフトウェアのバグにより、まれに電動巻上げを停止しているにもかかわらずモーターに電流が流れ続け、モーターが発熱し故障に至ることが判明しました。

日頃シマノ製品をご愛好いただいているお客様には、より安心して満足のゆく釣行をして頂きたく、今回万全を期してお客様のリールをお預かりしソフトウェアのアップデートをさせていただく事となりました。

大変ご迷惑をおかけしますことを謹んでお詫びいたします。今後、再発防止に一層努力を重ねてまいりますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

対象製品 電動リール

「16Beast Master3000XP」
製品品番(商品コード):03546

「16Beast Master3000XS」
製品品番(商品コード):03547



製品品番はリール底面に写真の通り印刷されています



尚、次の製品につきましては、
ソフトウェアアップデート済ですので、
安心してご使用ください。



化粧箱背面バーコード付近に青丸のシールがあるもの



脚裏に青丸のシールが貼られているもの

ソフトウェアのアップデートのお申し込み方法につきまして

① ダイレクト修理サービス・ソフトウェアアップデート 依頼登録からお申込みください。

[ダイレクト修理サービス]
弊社ホームページよりご利用いただけます。



<https://www.shimanofishingservice.jp/direct.html>

画面に従って入力いただきますとご自宅まで配送業者が
受け取りに伺います。

※お手数料をお掛けして大変申し訳ございませんが、お客様ご自身で梱包をお願いいたします。
※本件に関してのご依頼はお取扱い手数料は必要ございません。

② お買い上げ頂きました販売店様へ点検依頼として お預けください。

①又は②の方法でお申し込みできないお客様につきましては下記住所に着払いにて発送ください。
※お手数料をお掛けして大変申し訳ございませんが、お客様ご自身で梱包をお願いいたします。

〒592-8331 大阪府堺市西区築港新町1-5-15
シマノセールス株式会社 釣具サービス
「16Beast Master3000XP/XSお客様係」宛

リール本体のみご発送ください。電源コードや取扱説明書、付属品(ロッドクランプ等)は発送
なさらず、お手元に保管していただくようお願い致します。ラインが巻いてある場合は、そのまま
ご発送ください。

お預かり期間

直接弊社にご発送頂いた場合は、商品到着後、
お客様のお手元にお返しできるまで約7日間程度いた
だきます。ご了承ください。

販売店様へお預け頂きました場合は、お客様のお手
元にお返しできるまで約2週間程度かかる場合がござ
います。ご了承ください。

本件に関するお問い合わせ先

[株式会社シマノ お客様相談窓口]
フリーダイヤル(ハローイサオ) 0120-86-1130

[受付時間]
9:00~12:00、13:00~17:00(土・日・祝日を除く)

お客様からご提供いただきます氏名・住所等の
個人情報につきましては今回のソフトウェアアップ
デート業務のみに使用し、その他の目的には一切
使用致しません。